

2025 年 11 月 11 日

一般社団法人 全国警備業協会 御中

NTT 東日本株式会社  
NTT 西日本株式会社

## 今後の固定電話サービスについて

平素より、NTT 東日本株式会社（以下、NTT 東日本）・NTT 西日本株式会社（以下、NTT 西日本）の事業運営にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

NTT 東日本・NTT 西日本が提供している、メタル設備を利用した加入電話は、利用の減少や老朽化した設備の維持限界などにより、2035 年頃までにはサービスレベルの維持が困難な状況を迎えます。

このような変化の中、メタル設備を利用した加入電話について、光回線・モバイル回線を用いたサービスへの移行を段階的に実施することで、引き続きお客さまが安心して固定電話サービスをお使いいただける環境を維持したいと考えています。また、お客さまのご要望に応じて、光ブロードバンドサービスも積極的にご提供することで、ブロードバンドの普及拡大を推進してまいります。

本件について、2025 年 9 月 29 日（月）に公表いたしました。詳細につきましては、以下の特設サイトをご覧ください。

### 今後の固定電話サービスについて メタル回線から光回線/モバイル回線へのサービス移行

- ・ NTT 東日本 : <https://flets.com/2035denwa/>
- ・ NTT 西日本 : <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2035denwa/>

併せて、「加入電話」「加入電話・ライトプラン」の基本料金の改定についても公表させていただいております。

### 「加入電話」「加入電話・ライトプラン」の基本料金改定について

- ・ NTT 東日本 : <https://flets.com/ryoukinminaoshi/>
- ・ NTT 西日本 : <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/ryoukinminaoshi/>

審査 25-630 【261031】  
K25-03033 【2511-2611】

今回の公表内容については、一般的に想定される音声利用（電話機のご利用）を想定してご案内しているところですが、全国警備業協会の加盟企業さまや、そのお取引先さまにおかれましては、音声利用のみならず、警備業特有の用途（警備端末等）でも加入電話をご利用いただいている可能性があるものと認識しております。今後、加盟企業さまにおいてはこうした警備業特有の用途での加入電話につきましても、代替サービスへの移行を可能な限り早期にご検討いただき、機器の更改時期等に合わせたサービス移行の実施をよろしくお願いいたします。

なお、ご検討に当たっては、ご利用の機器が、加入電話だけでなく代替サービスにも対応しているか、機器メーカーさまへご確認いただきますようお願いいたします。

#### <参考> INS ネットの終了について

既報（2024年3月7日）でもご案内しておりますが、NTT 東日本・NTT 西日本が提供している INS ネット（総合デジタル通信サービス）につきましても、2028年12月31日をもってサービス提供を終了する予定です。INS ネットをご利用されている場合には、代替サービスへ移行いただきますようよろしくお願いいたします。なお、サービス終了間際の時期においては、代替サービスの工事がひっ迫し、ご要望の期日での工事が実施困難となる可能性があることから、できるだけ早期のご対応をお願いいたします。

#### INS ネットのサービス終了について

- ・ NTT 東日本：<https://flets.com/2028ins/>
- ・ NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2028ins/>

本件についてご質問等ございましたら、NTT 東日本・NTT 西日本の営業担当者、または以下のメーリングリストまでお問い合わせください。

- ・ メーリングリスト：[telephone\\_transfer-ml@east.ntt.co.jp](mailto:telephone_transfer-ml@east.ntt.co.jp)